

شیوه نامه شبکه آزمایشگاهی

معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی ایران

Labnet.iums.ac.ir

تعاریف

شبکه آزمایشگاهی: شبکه آزمایشگاهی عبارت است از مجموعه ای از منابع انسانی و تجهیزات آزمایشگاهی مراکز تحقیقاتی که دسترسی به خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایشات و یا استفاده از تجهیزات خاصی را به متقاضیان مربوطه فراهم می کند.

ستاد شبکه آزمایشگاهی: معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی ایران که طراحی و مدیریت عملکرد سامانه شبکه آزمایشگاهی را عهده دار می باشد.

آزمایشگاه معین: آزمایشگاه مربوط به هر مرکز تحقیقاتی دانشگاه که دارای قابلیت ارائه خدمات آزمایشگاهی به متقاضیان آن خدمات بوده و یا تجهیزات آزمایشگاهی کالیبر شده آزمایشگاه را در اختیار افراد فوق الذکر قرار می دهد.

متقاضی خدمات آزمایشگاهی: افراد حقیقی یا حقوقی که با ارائه نمونه و پرداخت تعرفه مصوب مربوطه، متقاضی دریافت خدمات آزمایشگاهی تحت عنوان تقاضای انجام آزمایش مورد نیاز و یا استفاده از تجهیزات آزمایشگاهی خاص آزمایشگاه معین منتخب می باشند.

SOP (Standard Operating Procedure): دستورالعمل کار با هر تجهیز / انجام آزمایش، مطابق با فرمت خاص بصورت مرحله به مرحله و قابل فهم برای پرسنل مبتدی، برای رسیدن به نتیجه درست و قابل اعتماد میباشد.

سیستم ارجاع: اصول و ضوابط خاصی جهت ارجاع نمونه از گیرنده خدمات آزمایشگاهی به آزمایشگاه معین با وظائف مشخص طرفین در قبال نمونه و هزینه و گزارش نتیجه.

اهداف راه اندازی شبکه آزمایشگاهی

۱- کاهش هزینه و افزایش درآمد:

- حذف خریدهای تکراری تجهیزات و تقویت خرید دیگر تجهیزات مورد نیاز شبکه
- در اختیار گذاشتن تجهیزات با ظرفیت آزاد به متقاضیان مربوطه جهت استفاده حداکثری از آنها
- اجازه درآمذزایی مراکز به صورت فعالیت در قالب سیستم ارجاع

۲- بهبود کیفی فعالیتهای آزمایشگاهی:

- الزام تهیه فایل های sop آزمایشات و تجهیزات
- تهیه مستندات نحوه نگهداری و کنترل کیفی و کالیبر تجهیزات جهت الزام ارائه خدمات استاندارد به متقاضیان

۳- تسهیل فعالیتهای تحقیقاتی

- شناساندن توانمندیهای علمی و عملی آزمایشگاههای معین دانشگاه جهت همکاری
- جلوگیری از سردرگمی متقاضیان دریافت خدمات خاص آزمایشگاهی در پیدا کردن آزمایشگاه معین مناسب
- جلوگیری از وقفه پژوهشی ناشی از نبود تجهیزات
- کمک به تکمیل فعالیتهای تحقیقاتی یا درمانی متقاضیان خدمات آزمایشگاهی

۴- حمایت‌های شبکه از آزمایشگاه‌های معین:

- آموزش فنی پرسنل
- تقدم خرید و تعمیر تجهیزات آزمایشگاهی برای اعضاء شبکه
- پایش دوره ای آزمایشگاه و اعلام موارد مغایر با چک لیست استاندارد

نحوه عملکرد سامانه شبکه آزمایشگاهی

۱. ستاد شبکه با ثبت نام آزمایشگاه‌های مراکز تحقیقاتی دانشگاه در سامانه بعنوان آزمایشگاه معین و ارائه نام کاربری و رمز عبور به آنها، امکان اقدامات لازم را به این ترتیب به آزمایشگاه معین می دهد:
 - a. ثبت اسامی آزمایشات قابل ارائه
 - b. درج نام تجهیزات در گیر در آن آزمایشات
 - c. ثبت اسامی تجهیزات آزمایشگاه که تمایل دارند در اختیار متقاضیان مربوطه قرار دهند
 - d. بارگذاری فایل‌های sop مربوطه
 - e. بارگذاری گواهی تأیید کار پرسنل با آن تجهیز (در صورت موجود بودن)
۲. آزمایشگاه معین از طرف ستاد شبکه از نظر فنی، پرسنلی و فضای آزمایشگاه جهت انجام خدمات آزمایشگاهی به دیگر مراکز، مورد ارزیابی اولیه قرار می گیرد.
۳. نام آزمایشگاه‌های مراکز تحقیقاتی دانشگاه پس از تأیید توسط ستاد شبکه به همراه نام آزمایشات و تجهیزات جهت شناساندن به متقاضیان مربوطه بعنوان آزمایشگاه معین در سامانه نمایه میگردند.
۴. فرد درخواست کننده خدمات آزمایشگاهی با ثبت نام و دریافت نام کاربری و رمز عبور از سامانه، پس از تأیید ستاد شبکه، با جستجو بر اساس نام تجهیز یا نام آزمایش، یکی از آزمایشگاه‌های معین شبکه را متناسب با نیاز خود انتخاب کرده و با درج درخواست خود، منتظر دریافت پاسخ از طرف آزمایشگاه معین میشود.
۵. آزمایشگاه معین لیست خدمات درخواستی طرف مقابل را بررسی کرده و با توجه به امکانات موجود، درخواست ایشان را رد یا تأیید میکند.
۶. فرد درخواست کننده در صورت تأیید شدن از طرف آزمایشگاه معین، نظر موافق خود را از طریق سامانه به ستاد شبکه اعلام میکند.
۷. سامانه فرم قرارداد را مطابق با درخواست و پاسخ طرفین تنظیم کرده و آماده امضاء نماینده آزمایشگاه معین و متقاضی می نماید.
۸. هزینه انجام خدمات آزمایشگاهی مطابق تعرفه محاسبه شده و از طرف متقاضی به حساب اختصاصی معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه واریز خواهد شد و پس از کسر ۳۰ درصد درآمد، بابت هزینه های جاری شبکه از قبیل تسریع تعمیر یا تامین تجهیز خاص و همچنین برگزاری کارگاههای آزمایشگاهی، تا ده روز کاری پس از واریز به حساب بانکی معاونت تحقیقات و فناوری به آزمایشگاه معین اعطاء خواهد شد.
۹. متقاضی با دریافت خدمات آزمایشگاهی، نتیجه و گزارش خدمات را مطابق فرمت تعریف شده از آزمایشگاه معین دریافت می نماید.
۱۰. پایش دوره ای نحوه عملکرد آزمایشگاه‌های معین نیز در دستور کار ستاد شبکه قرار دارد.

تعهدات:

- تعهدات متقاضی خدمات آزمایشگاهی در قبال آزمایشگاه معین:
 ۱. انتخاب درست خدمات آزمایشگاهی مورد نیاز
 ۲. آماده سازی و ارسال نمونه ها به آزمایشگاه معین طبق شرایط اعلام شده از طرف آن آزمایشگاه / استفاده درست و ایمن از تجهیزات آزمایشگاهی مورد تقاضا در محل آزمایشگاه معین و تحویل تجهیز بدون آسیب دیدگی
 ۳. پرداخت هزینه خدمات آزمایشگاهی از طریق POS موجود در آزمایشگاه معین و یا واریز بانکی به حساب معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه و ارائه فیش بانکی مربوطه به آزمایشگاه معین
- تعهدات آزمایشگاه معین در قبال متقاضی:
 ۱. همکاری در پاسخدهی به سوالات آزمایشگاه ارجاع دهنده
 ۲. صیانت از نمونه های ارسالی متقاضیان تا پایان زمان مقرر

۳. تعیین زمان ارائه گزارش و زمان جوابدهی نهایی حین عقد قرارداد
۴. ارائه نتیجه آزمایش مطابق فرمت تعریف شده به درخواست کننده انجام آزمایش پس از دریافت هزینه مربوطه

• **تعهدات آزمایشگاه معین در قبال ستاد شبکه:**

۱. تهیه sop آزمایشات و تجهیزات جهت فعالیت در شبکه
۲. کالیبر دوره ای تجهیزات و ارائه آخرین تأییدیه کالیبراسیون و یا مستندات کنترل کیفی تجهیزات مربوطه به شبکه
۳. اطلاع رسانی اورژانسی آزمایشگاه معین به شبکه در صورت ایجاد مشکل در ارائه خدمات آزمایشگاهی در موعد مقرر و همچنین اعلام آمادگی بلافاصله پس از رفع مشکل
۴. اطلاع رسانی به شبکه بابت نیاز به استفاده از پتانسیل موجود در مرکزی دیگر جهت تکمیل خدمات آزمایشگاهی مورد توافق
۵. همکاری با مدیریت شبکه در انجام پایشهای دوره ای آزمایشگاه
۶. همکاری با پرسنل فنی برای استفاده ایشان از کلاسهای آموزشی پرسنل دانشگاه در رشته تخصصی مربوطه
۷. ارائه گزارش آماری فعالیت سالانه به ستاد شبکه
۸. عدم درخواست خرید تجهیزات خارج از نیاز طرحهای تحقیقاتی و یا پایان نامه ها

• **تعهدات ستاد شبکه در قبال آزمایشگاه معین**

۱. بررسی پیشنهادات اعضای فعال شبکه در جهت توسعه و بهینه سازی فرایندهای سامانه شبکه آزمایشگاهی
۲. اخذ مصوبه تعرفه خدمات آزمایشگاهی جدید فاقد تعرفه از هیات امناء دانشگاه
۳. بررسی فایل‌های sop آزمایشات و تجهیزات و نهایی کردن محتویات آنها جهت بارگذاری در سامانه شبکه آزمایشگاهی
۴. حمایت ستاد شبکه از آموزش فنی پرسنل آزمایشگاههای عضو شبکه
۵. در اولویت قرار دادن تعمیر تجهیزات آزمایشگاهی آزمایشگاههای معین شبکه
۶. اطلاع رسانی راه اندازی فعالیت جدید آزمایشگاهی در بین اعضا از طرف سایت شبکه
۷. پایش دوره ای عملکرد آزمایشگاههای معین جهت گزارش موارد مغایر با چک لیست و ارائه راهنمائیهای لازم برای اصلاح موارد نامنتطبق
۸. برگشت ۷۰ درصد در آمد حاصل از فعالیت در شبکه به آزمایشگاههای معین